**Форма сообщения (рекламации) по качеству или комплектности**

**для ремонта или замены по гарантии.**

Сообщения просим направлять на электронную почту:

 cgiso@liftmach.by или liftmach@liftmach.by

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации. |  |
| Контактное лицо (Ф.И.О. должность). |  |
| Контактный телефон, электронный адрес. |  |
| Заводской номер (номера), модель лифтового оборудования. |  |
| Адрес установки оборудования. |  |
| На каком этапе выявлено несоответствие (транспортировка, разгрузка, хранение, монтаж, наладка, эксплуатация). |  |
| Дата изготовления оборудования. |  |
| Дата ввода в эксплуатацию. |  |

**При неисправности электрооборудования**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование, тип, марка электрооборудования. |  |
| Заводской, порядковый, идентификационный номер электрооборудования. |  |
| В чем выразилась неисправность. |  |

**При несоответствии комплектации (фото, скан упаковочного листа обязателен, при отсутствии претензия не рассматривается)**

|  |  |
| --- | --- |
| Чертёжный номер, наименование и количество отсутствующих комплектующих. |  |
| Чертёжный номер, наименование, количество и фото несоответствующих комплектующих.  |  |

**При неисправности главного привода**

|  |  |
| --- | --- |
| Тип редуктора.  |  |
| В чем выразилась неисправность (повышенный шум, вибрация, течь, механические повреждения). Фото -, видеоматериалы обязательны. |  |
| Тип, заводской номер электродвигателя. |  |
| В чем выразилась неисправность (повышенный шум, механические повреждения). Фото-, видеоматериалы обязательны. |  |

**При повреждении груза в процессе транспортировки транспортом ОАО «Могилевлифтмаш» (или нанятым ОАО «Могилевлифтмаш»). Составление двухстороннего акта с перевозчиком (водителем) обязательно.**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование, тип, конструкторское обозначение, количество повреждённых деталей, узлов лифтового оборудования.  |  |
| Тип, гос.номер транспортного средства, ФИО водителя. |  |

При повреждении груза в процессе транспортировки иным транспортом взаимоотношения между перевозчиком и получателем регулируются соответствующим коммерческим актом и претензии ОАО «Могилевлифтмаш» не рассматриваются.

**Необходимо указать данные для отправки лифтового оборудования после проведения гарантийного ремонта или замены**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование юр.лица, полный адрес с почтовым индексом, контактные данные получателя.  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Подпись ФИО

Для оперативного рассмотрения рекламационных сообщений и исключения неточностей просим прикладывать к сообщению фотоматериалы (в случае с главным приводом - видеоматериалы) с требованиями:

- для возможности определения габаритных размеров и идентификации изделия необходимо приложить рулетку (линейку, штангенциркуль) и сделать фото;

- для точного определения типа и объёма дефекта необходимо сделать общее фото узла с выделением дефекта (дефектного участка), дополнительно сделать фото дефекта крупным планом.

При неисправности лебёдки главного привода, несоответствия рамы лебёдки, электродвигателя, балки, необходимо:

- приложить фото идентификационной таблички (на лючке, раме, балке),

- приложить видео работы лебедки со звуком (размер файла не более 20 мБ)

- при наличии течи приложить фото с разных сторон и места течи крупным планом.

Объем каждого файла не должен превышать 20 мБ.

**Гарантия не распространяется в случаях:**

- истечения гарантийного периода;

- нарушения условий хранения;

- нарушения целостности заводской упаковки при транспортировке;

- несоответствия регулировочных параметров при монтаже и наладке;

- нарушения условий и правил эксплуатации;

- самостоятельного нарушения заводских пломб;

- вандального воздействия на оборудование;

- самостоятельного вмешательства в конструкцию оборудования.

**Обращаем Ваше внимание! Возврат на завод замененных по гарантии деталей, узлов, комплектующих обязателен.**

Детали, узлы, комплектующие для гарантийного ремонта или замены просим отправлять по адресу:

 212798, г.Могилев, пр. Мира 42, ОАО «Могилевлифтмаш (для ЦГиСО).

Контактные тел. центра гарантийного и сервисного обслуживания (ЦГиСО)

+375222 74-08-87, +375222 74-08-98